

苏州园区香格里拉
SHANGRI-LA

YUANQU
SUZHOU



Get to Know
Shangri-La

Hotel Brief

Your
Shangri-La Journey

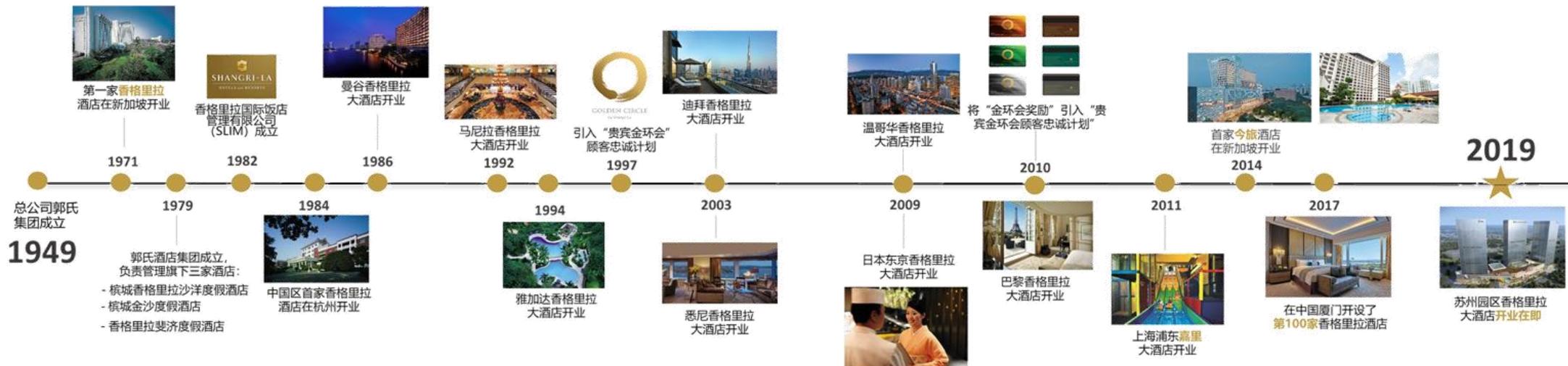


The image shows a grand, dimly lit interior, likely a hotel lobby or a high-end restaurant. The ceiling is the focal point, featuring a large, multi-tiered chandelier with numerous glowing lights. The walls are dark, and the floor is polished. In the foreground, a long, dark table is set with several decorative items, including what appear to be plates or trays with intricate designs. The overall atmosphere is one of elegance and luxury.

The Legend of Shangri-La

The name Shangri-La was inspired by
James Hilton's legendary novel *"Lost Horizon"*.

Company Milestones



2021
香格里拉50周年





2021年香格里拉50周年



Our family of brands





79 Cities



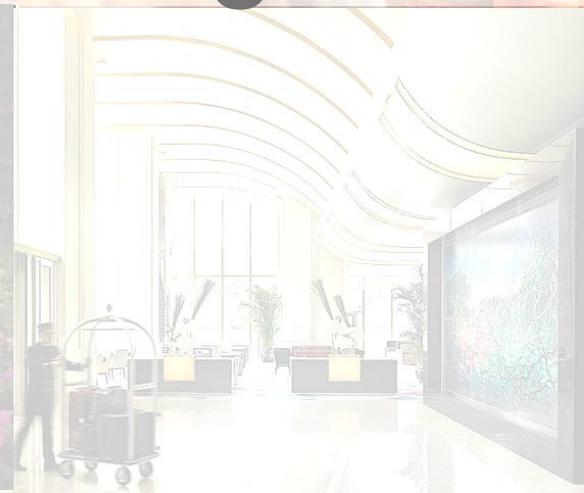
102 Hotels & Resorts



Over **42,000** colleagues



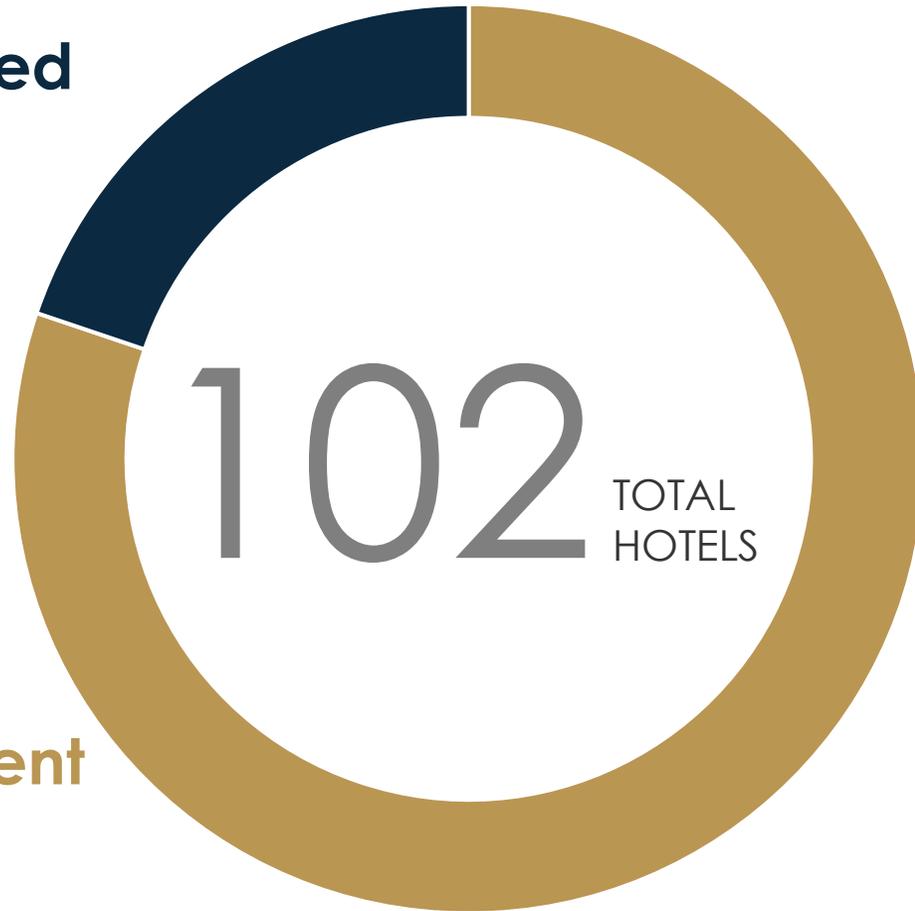
Over **40,000** rooms



What Are Our Strengths 我们的优势

21 Managed
Hotels
管理输出

81 Direct
Investment
直营 & Lease

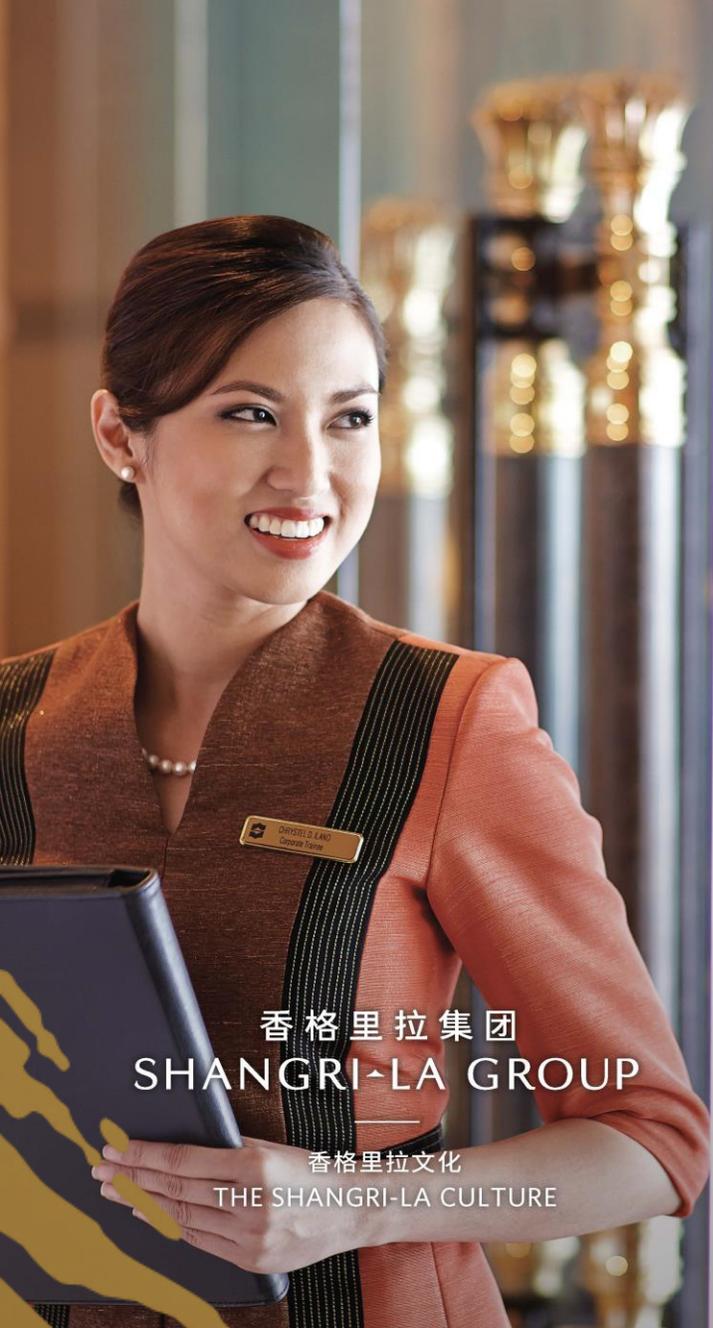


- Full control on management
超强品质的管控
- Owner-operator mindset
and operating model
带资经营的经营模式
- Capabilities derived from
Asset Ownership
优质服务的源泉 - 自营



Major Awards Won In The Market 集团获得的主要奖项





愿景

我们的志向

成为人们至爱的服务企业，
开拓新视野，树立行业新标杆。



宗旨

我们存在的意义

以可持续的经营方式和待客之道，
为人们创造丰富多彩的美好生活。



业务

我们的事业

我们传承亚洲的优秀传统，通过创造良好的
环境及难忘的体验，让人们尽享生活、
工作、娱乐、美食和休憩的愉悦时光。

我们的信念

我们赖以生存的行为准则

造福社会



我们坚守诚信、
关怀和可持续的原则，
用心做正确的事。

把顾客体验 做到极致



我们专注于为客人提供以心
相待的服务，为他们创造
真正有意义的美好时刻。

勇作为、敢担当



我们渴望成功，
为达成目标而全力以赴。

爱拼才会赢



我们保持求胜心态，
以出色的业绩为傲，
再创新高。

永不言弃



我们的DNA里具有坚韧
的精神，我们用意志力
和灵活性应对改变。

我们的本质

定义我们特性的基本品质



- 温良谦恭
- 彬彬有礼
- 真诚质朴
- 尊重备至
- 无微不至
- 无私奉献

香格里拉集团
SHANGRI-LA GROUP

香格里拉文化
THE SHANGRI-LA CULTURE





苏州园区香格里拉
SHANGRI-LA
YUANQU
SUZHOU



Hotel Brief酒店简介

- 苏州园区香格里拉大酒店坐落于苏州工业园区协鑫广场，共有303间现代风格的客房及套房。酒店所在的协鑫广场是一处集地标酒店、零售店铺及住宅空间为一身的城市综合体。酒店客房坐拥金鸡湖的水光山色，内饰装潢尽显艺术不凡品味。酒店地处园区黄金地段，交通便利，可方便前往苏州市内多处文化及休闲景点，是您在城中的理想下榻之选。
- 位于酒店31层的豪华阁贵宾廊提供一系列个性化升级礼遇，为商务及休闲宾客营造一方都市之中的清静绿洲。酒店内的两家餐厅分别供应正宗淮扬美食及缤纷环球菜品，可满足高档或休闲餐饮需求。餐厅内设有剧院式现场烹饪台及私人用餐区，同时供应环球自助餐及精品单点菜单。
- 结束了一天的工作或观光，宾客可以在环境优美、功能完善的健身及休闲设施中放松身心——在室内恒温泳池畅快潜游，在健身房塑造理想体态，或者在水疗护理的温柔呵护中深深沉醉。



SPACIOUS GUEST ROOMS 酒店客房

- 苏州园区香格里拉大酒店拥有303间宽敞舒适的客房及套房，客房面积自48平方米起；此外，酒店还设有16套现代典雅的服务式公寓。明亮的落地窗外，是旖旎的金鸡湖风光与城市天际线美景。氛围照明、精致床品、豪华设施与多媒体影音系统、打造出温馨舒适的入住空间。



豪华阁贵宾廊

HORIZON CLUB

- 苏州园区香格里拉大酒店为忙碌的旅行者提供一个“家外之家”。豪华阁贵宾廊不仅提供个性化服务,同时亦有多项礼遇: 如专人办理入住及结账、专人礼宾服务、乐享欢乐时光等。

- Operation Hour: 06:30 - 23:00 营业时间: 06:30 - 23:00

- Location: 31F 位置: 31楼





LEADING FOOD AND BEVERAGE OUTLETS 引领潮流的餐厅及酒廊





MEETINGS AND BANQUETING
会议及宴会设施

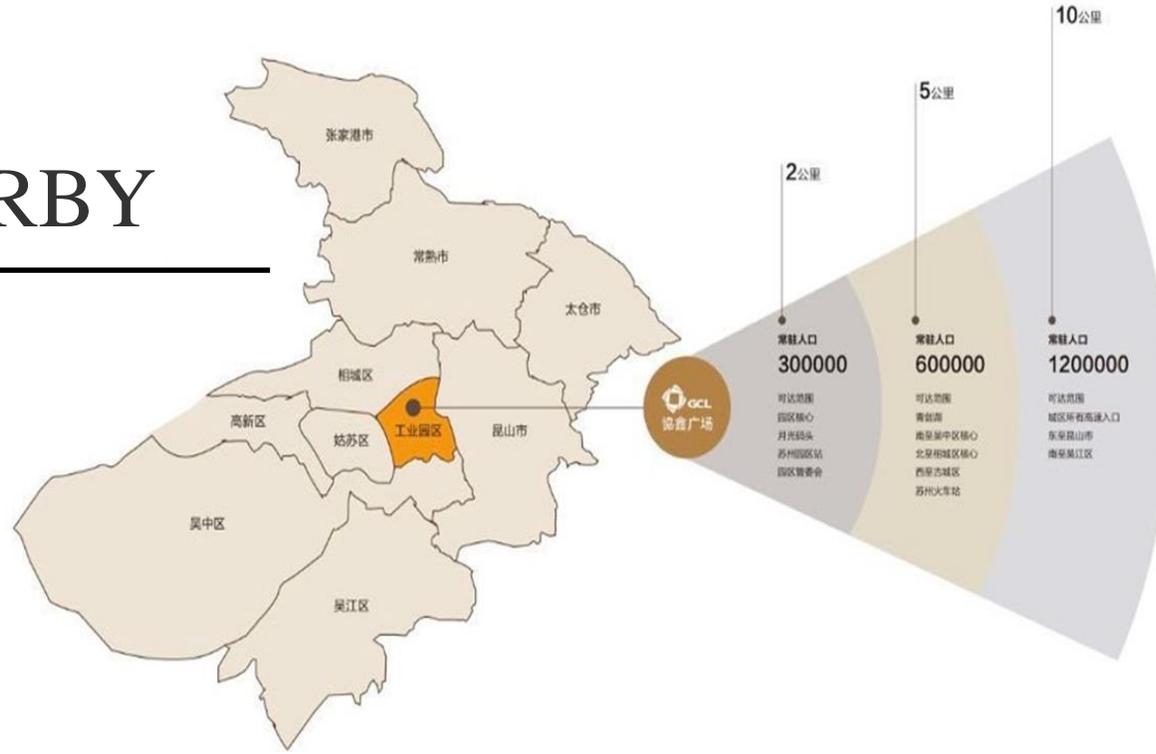


HEALTH CLUB & SPA

健身及娱乐设施

HOTHEL NEARBY

酒店周边



Your Shangri-La Journey





IT'S OUR PEOPLE WHO MAKE THE DIFFERENCE.



1st Choice for the Employees

员工的首选



Provides opportunities for personal development and growth
为个人发展和成长提供机会



Offers competitive compensation and benefits
提供有竞争力的薪酬与福利



Attracts and retains the best people
吸引并留住最优秀的人才

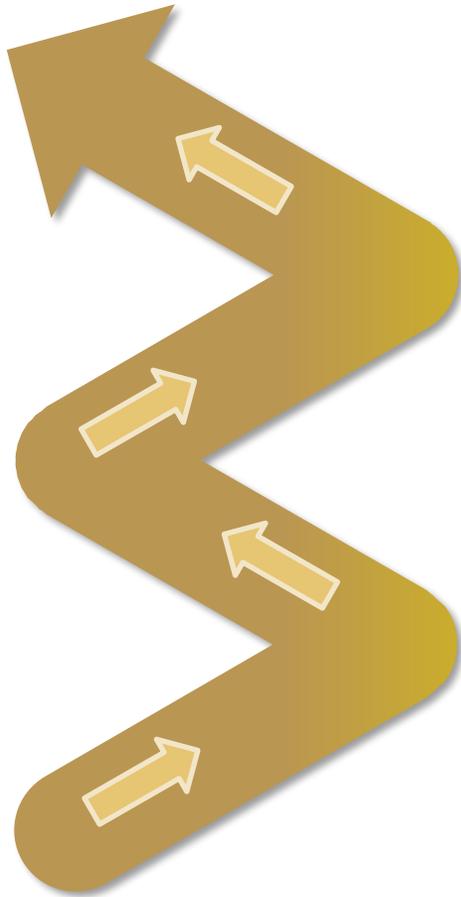


Development Path 在香格里拉的成长

Service Executive
服务行政人员

Service Manager
服务经理

Service Associate
服务同事/员工

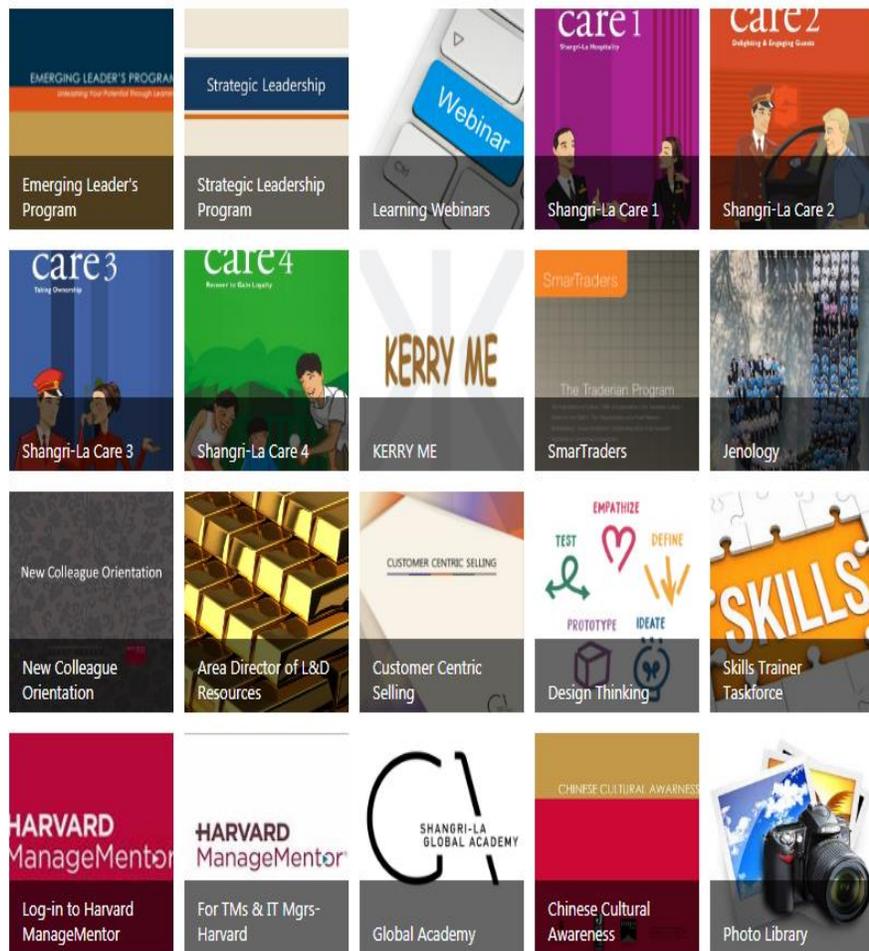


Senior Service
Manager
高级服务经理

Service Leader
服务主管



Learning & Development 培训和发展



所有同事

- 入职体验及岗位胜任力指导 (伙伴培训师)
- 香格里拉体验及香格里拉热情好客服务
- 工作安全, 消防, 急救, 食品安全
- 岗位交叉体验及一专多能学习
- 语言, 化妆, 生活体验交流
- 职业专项训练 (品酒师、管家服务、厨房艺术等)
- 香格里拉全球学习中心项目、短期和长期轮职、哈佛在线学习、特别项目、项目团队分工和结构化学习项目

中层管理人员

- 新型领导者项目
- 职业提升前辅导
- 导师及辅导员计划
- 店际交叉体验
- 开业支持先锋团队项目
- 香格里拉全球学习中心

高层管理人员

- 总经理培养计划
- 驻店经理高阶领导力训练
- 战略领导力项目
- 创意思维设计
- 品质管理与提升
- 危机管理与应变
- 收益管理



Buddy System

伙伴培训员体系

- 项目概况：为全部新入职员工，指派明确的、且唯一的伙伴培训员
- 伙伴培训员角色定位：非员工的直接经理、熟悉该员工工作内容、资深且经验丰富
- 项目周期：3个月至6个月



- 目的：
 1. 让新员工感到备受欢迎
 2. 建立良好的关系
 3. 熟悉企业环境、政策程序、企业文化
 4. 完成部门相应培训、尽快投入日常生产运作中



Talent Exchange 人才交换



Taskforce

1-3 months

Be of help to a
sister hotel



Exposure

3-6 months

Opportunity to
contribute and learn



Explorer

6 months - 2 years

On assignment in
new location
“Broaden Horizon”



Homecoming

Return home and
contribute



Where do you go from here ? 从这里起步

- ✓ You are passionate about hospitality
您对酒店业充满激情
- ✓ Through diligence and experience you have got
new ideas
凭借勤奋和经验，您心中又有了新的构想
- ✓ Now you need a place to put them into practice
现在您需要一个将这些构想付诸实施的平台





苏州园区香格里拉
SHANGRI-LA
YUANQU
SUZHOU

In The Hotel



丰富员工活动与优质后勤保障



苏州园区香格里拉
SHANGRI-LA

YUANQU
SUZHOU



补身 过冬冬养膘膘



蟹







Positions 岗位招聘

礼宾员

前台接待

健身中心

餐饮服务

部门秘书

美工设计

健身中心接待

福利方案: 周休二天, 待遇从优, 免费提供食宿;

4人间宿舍 (空调、无线网、独立卫浴、健身房、台球室、自助式洗衣机)

免费提供床上用品, 每月免费换洗, 免费班车接送;

丰富员工活动, 多样化培训指导。

联系电话: 0512-62638911、277642000(微信/QQ同号)

联系邮箱: salomon.wang@Shangri-la.com





Hire for Attitude and Talents, Train for Skills

Grow with us!!

